



Algemene Voorwaarden EPLAN

Voorafgaand, in deze Algemene Voorwaarden, betekent:

- EPLAN: EPLAN nv/sa
- Diensten/Producten: de diensten en producten die Eplan aanbiedt en omschrijft op haar website www.eplan.be.
- Bijzondere overeenkomst: afzonderlijke overeenkomst, zoals de licentieovereenkomst, software-service-overeenkomst, overeenkomst voor opleiding, enz.

1.1 Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen EPLAN en de klant, die erkent deze voorwaarden voorafgaand aan de bestelling of opdracht te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Ingeval van ondertekening van een bijzondere overeenkomst vullen deze algemene voorwaarden de bijzondere voorwaarden aan, en vormen zij een geheel. Voor de goede orde wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat eventuele algemene handelsvoorwaarden van de klant in geen enkel geval van toepassing zijn, zelfs wanneer EPLAN hiertegen niet uitdrukkelijk bezwaar zou hebben gemaakt.

2.1. Offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud (prijs, aantal, leveringstermijn, leveringsvoorwaarden, enz.) en zijn zonder verplichting vanwege Eplan. Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 30 dagen na opmaak. Opdrachten die niet in de offerte gespecificeerd zijn, zullen door Eplan worden aangerekend als meerwerken.

2.2. Bestellingen, overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door een bevoegd mandataris van EPLAN zijn bevestigd. Enkel de zaakvoerder van EPLAN is bevoegd om EPLAN te verbinden.

2.3. De ondertekenaar van een bestelbon voor de klant verbindt zich solidair met de rechtspersoon, in wiens naam hij handelt.

2.4. Elke annulering van de overeenkomst door de klant dient te gebeuren per aangetekend schrijven. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door EPLAN. In geval van aanvaarding van de annulering is de klant, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van de bestelling of de aanneming, tenzij EPLAN een hogere schade aantoot.

2.5. Tussen partijen wordt overeengekomen dat, in afwijking van het Burgerlijk Wetboek, de klant bij aanneming van werken (diensten) geen recht heeft de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

3.1. EPLAN besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor EPLAN, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om het product in ontvangst te nemen of de prestaties te aanvaarden.



3.2. De klant bezorgt EPLAN in elk stadium van de uitvoering van de opdracht, tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden voor het uitvoeren van de opdracht. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan EPLAN zijn verstrekt, heeft EPLAN het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant te factureren.

3.3. Deelleveringen en/of –uitvoeringen zijn toegelaten. EPLAN behoudt zich het recht voor deze deelleveringen en/of –uitvoeringen te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.

3.4. De leveringen geschieden “af fabriek resp. levercentrum” (INCOTERMS 2000). Het risico op teloorgang, verlies of beschadiging van de producten gaat op de klant over met ingang van de verzending of ingeval van afhalen op het moment van de beschikbaarstelling ervan. Indien is overeengekomen om de goederen te laten leveren in de lokalen van de klant, moet de klant de goederen op het vastgestelde ogenblik in ontvangst nemen. Ingeval van software wordt de levering en bijhorende risico-overgang geacht uitgevoerd te zijn door EPLAN ofwel op het moment dat een programmakopie van de software op een door een machine leesbare gegevensdrager beschikbaar wordt gesteld ofwel op het moment van dat de software op een netwerk ter download beschikbaar wordt gesteld, telkens samen met de nodige gebruiksdocumentatie.

3.5. Het verkochte product blijft eigendom van EPLAN tot alle vorderingen uit de zakelijke relatie integraal voldaan zijn. Indien het product door de klant wordt bewerkt of verwerkt, dan strekt het eigendomsvoorbehoud van EPLAN zich uit tot de nieuwe zaak.

4.1. De overeenkomst is gesloten aan de op de bestelbon vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, of bij gebreke aan specifieke bestelbon aan de op dat moment geldende prijzen. De prijs is echter verhoogbaar indien tussen de periode van het aangaan van de opdracht en/of de bestelbon en de datum van levering van producten en/of uitvoering van de diensten, de lonen of andere bestanddelen die de prijs kunnen beïnvloeden (o.a. fiscale tarieven, sociale lasten, transportkosten, grondstofprijzen, energiekosten, valutakoersen, e.d.) een stijging ondergaan. Wijzigingen tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en dienen als zodanig niet te worden vermeld.

4.2. Alle prijzen en licentievergoedingen gelden “af fabriek”, exclusief BTW en andere kosten (transport, verpakking, verzekering, in- en uitvoertaksen, installatie en opleiding, e.d.), tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de klant.

5.1. De facturen van EPLAN zijn, behoudens andersluidende schriftelijke bedingen, contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel. Vertegenwoordigers van EPLAN kunnen geen rechtsgeldige kwijting geven.

5.2. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd.





Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

5.3. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft EPLAN het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.

5.4. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden. Mogelijke endosseringskosten komen ten laste van de schuldenaar.

5.5. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7, dient de klant de facturen van EPLAN, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

6.1. Indien EPLAN de bestelling niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, oorlog, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, gebrek aan vervoermateriaal, enz., of omdat de klant niet meewerkt en deze medewerking noodzakelijk is voor de tijdige of goede uitvoering van de opdracht, heeft EPLAN het recht de leverings – en prestatie-termijnen met de duur van de belemmering te verlengen of ingeval van duurzame belemmering (meer dan twee weken) aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de klant.

7.1. Alle klachten in verband met de geleverde producten/diensten moeten, indien de gebreken zichtbaar zijn, op straffe van verval, binnen 8 kalenderdagen na de definitieve oplevering van de producten gemeld worden door middel van een aangetekend schrijven, en uiterlijk binnen de zes maanden na levering. Onzichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, door middel van een aangetekende brief gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan, en uiterlijk binnen de zes maanden na levering. De klant dient EPLAN, op straffe van verval, in staat te stellen om een deugdelijk onderzoek in te stellen.

7.2. Ingeval van een rechtmatige klacht omtrent een gebrek, verkiest de klant een kosteloze herstelling of vervanging binnen een redelijke termijn. Blijkt dit niet mogelijk te zijn, heeft de klant recht op een passende prijsvermindering. Indien EPLAN prestaties levert bij het opsporen of verhelpen van fouten, zonder hiertoe verplicht te zijn, dan heeft deze de mogelijkheid een vergoeding conform zijn gebruikelijke tarieven te eisen. Dat geldt bijvoorbeeld wanneer een gebrek niet aantoonbaar is of niet is toe te schrijven aan EPLAN.

7.3. De schadevergoeding waartoe EPLAN op basis van deze overeenkomst kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20 % van de gefactureerde waarde van de bestelbon bedragen. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.



7.4. EPLAN zal echter in geen enkel geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor:

- de gebreken die niet in de kiem aanwezig waren op het moment van levering;
- defecten of schade veroorzaakt door een ongeval, niet-zorgvuldig gebruik, door de tussenkomst van een niet erkende derde, gebruik voor doeleinden waarvoor de diensten of producten niet zijn bestemd, gebrek aan onderhoud of onderhoud in strijd met de voorschriften; door een computervirus of door een verstoring van het netwerk;
- vereiste tussenkomsten die normaal voorwerp uitmaken van onderhoudsactiviteiten;
- (behoudens bedrog of opzettelijk fout) gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks - en winstderving, verlies van gegevens, verlies van reputatie of cliënteel, kosten van vervangende software of diensten;
- buitencontractuele fouten of schade;
- Gebreken die gelet op de stand van wetenschap en techniek niet konden geweten zijn op het moment van levering;

De klant zal EPLAN vrijwaren tegen alle aanspraken of vorderingen die derden tegen EPLAN zou formuleren en die gegrond zouden zijn op een van de bepalingen van dit artikel 7.4.

7.5. Elke vordering in rechte omwille van een gebrekkig product of dienst dient door de klant op straffe van verval uiterlijk binnen de zes maanden na vaststelling te worden ingeleid voor de bevoegde rechtbank.

8.1. De klant krijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de geleverde producten en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen opzichthens EPLAN heeft voldaan. Tot dan is de klant er niet toe gerechtigd de geleverde producten en/of diensten in pand te geven of ze als zekerheid in de ruimste zin te gebruiken.

8.2. De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de klant ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen, op grond waarvan de gehele of gedeeltelijke productie mogelijk is, zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van EPLAN. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de klant worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht van derden. Eventuele software en de broncode zijn eveneens auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van EPLAN. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de klant worden gekopieerd of doorgegeven.

9.1. EPLAN is gerechtigd om, in het geval van onvoorziene omstandigheden, wijzigingen aan te brengen aan de overeenkomst en/of aan de bedongen prijs.

10.1. Gedurende de looptijd van de opdracht en tot 12 maanden na afloop daarvan en ongeacht de wijze van beëindiging van de opdracht, verbindt de klant zich ertoe om geen personeel van EPLAN in dienst te nemen of met hen een andere vorm van samenwerking aan te gaan, tenzij tussen EPLAN en de klant schriftelijk anders werd overeengekomen.

10.2 Ingeval van inbreuk op hiervoor vermelde clausule zal de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten bedrage van het jaarlijks brutoloon van de betrokken werknemer.



11.1. De klant gaat ermee akkoord dat in het kader van de zakenrelatie door EPLAN persoonsgebonden gegevens in de betekenis van de bepalingen in de privacywetgeving mogen worden opgeslagen en verwerkt.

11.2. Voor de uitvoeringen van alle EPLAN-producten gelden de “Algemene technische instructies” in de productbeschrijving.

11.3. EPLAN is te allen tijde gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde diensten en/of producten met vermelding van de identiteitsgegevens van de klant, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

11.4. Deze algemene verkoopsvoorwaarden of de bijzondere overeenkomsten doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door EPLAN van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.

11.5. Het is de klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder een met EPLAN afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EPLAN. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.

11.6. Een eventueel in gebreke blijven van EPLAN om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden of van de bijzondere overeenkomsten, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

11.7. De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden of die van de bijzondere overeenkomsten doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere, geldige, bepalingen.

12.1. Enkel het Belgische recht is van toepassing en enkel de rechtbanken van Hasselt zijn bevoegd, onverminderd het recht voor EPLAN om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de klant.

12.2. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria, zullen ten laste komen van de klant.